



SUNDHEDSFORSIKRING



**MOLHOLM
FORSIKRING**

En del af Gjensidige

DIN GENVEJ TIL BEHANDLING

- så er du i trygge hænder

Velkommen til din nye sundhedsforsikring - nu er hjælpen til sygdom og skade altid inden for rækkevidde!

Hos Mølholm Forsikring tror vi på, at tryghed i hverdagen ikke kun handler om at være rask. Det handler også om at vide, at man er dækket ind, når man bliver syg eller får en skade.

Samtidig ved vi, at hurtig undersøgelse og behandling er en vigtig forudsætning for et kort sygdomsforløb.

Din sundhedsforsikring sikrer dig derfor hurtig og professionel behandling, hvis du får brug for det. Får du en skade, eller bliver du syg, så hjæl-

per vores team af kompetente sygeplejersker dig hurtigt videre til netop den behandling, som passer til dine behov.

Vi garanterer, at du efter vores godkendelse af din skade modtager tilbud om undersøgelse eller behandling inden for 10 arbejdsdage - og sådan har det været siden 1999.

På den måde har du de bedste forudsætninger for at komme hurtigt tilbage til hverdagen igen. Ligesom de tæt ved 100.000 kunder, vi hvert år hjælper i gang med undersøgelse og behandling.

- det kalder vi "I trygge hænder"

Sådan vurderer vi din skade

Når vi modtager din skadeanmeldelse, vurderer vi den altid ud fra vores gældende forsikringsbetingelser. De præciserer, at en skade, sygdom eller lidelse skal være årsag til en væsentligt svækket helbredstilstand for at være berettiget til behandling. Det betyder blandt andet, at din sundhedsforsikring ikke dækker kosmetiske operationer.

Samtidig vurderer vi, om en behandling ud fra et lægeligt skøn kan kurere eller væsentligt for-

bedre den anmeldte lidelse, sygdom eller skade. Det betyder med andre ord, at al behandling for at kunne blive godkendt skal kunne bidrage til en betydelig forbedring af den forsikredes helbredstilstand*. Af den grund kan der ved fx kroniske lidelser være begrænset dækning.

Læs meget mere om vores konkrete dækning i vores forsikringsbetingelser. Dem finder du på molholmforsikring.dk

* Har du brug for en konkret vurdering af dækning i forbindelse med specifikke lidelser, sygdomme eller skader, beder vi dig kontakte os personligt. I vores gældende forsikringsbetingelser finder du også altid nærmere information om, hvad og hvordan din sundhedsforsikring dækker. Forsikringsbetingelserne finder du på molholmforsikring.dk.

LANDSDÆKKENDE BEHANDLERNETVÆRK - disse behandlingsformer kan du møde

Når vi har godkendt din skadeanmeldelse, tilbydes du undersøgelse eller behandling på en privat klinik eller på et privathospital i vores store behandlernetværk - fordelt over hele Danmark.

Fordelen for dig er, at vi tager os af hele administrationen, så du trygt og roligt kan koncentrere dig om at blive rask igen.

Fysisk behandling

Vores netværk af behandlingssteder med speciale i fysiske lidelser spænder bredt og har kompetencer inden for en række forskellige behandlingstyper, der alle giver dig det bedste udgangspunkt for hurtigt at vende tilbage til hverdagen igen.

Husk, at du i din tilkendte behandlingsperiode har adgang til det nødvendige antal behandlinger med fysioterapi og kiropraktik i vores behandlernetværk. Ønsker du behandling uden for vores netværk, kan der tildeles behandlinger i op til 12 måneder.

De undersøgelses- og behandlingsformer, du kan blive henvist til, er**:

Med din forsikring yder vi dig også hjælp, hvis du får behov for afvænnning ved misbrug af alkohol, medicin og rusmidler. Herudover dækker vi behandling af ukompliceret kræft - i visse tilfælde dog uden 10 dages behandlingsgaranti.

**Vi gør venligst opmærksom på, at Mølholm Forsikring i hver enkelt sag sikrer den konkrete udvælgelse af behandlingstype - for altid at give dig den mest optimale behandling.

- **Undersøgelse og operation hos speciallæge**
- **Fysioterapi**
- **Kiropraktik**
- **Ergoterapi**
- **Akupunktur**
- **Fodterapi**
- **Diætist**
- **Zoneterapi**
- **Massage**

Psyisk behandling

Din sundhedsforsikring giver dig også mulighed for at få hjælp til psykisk behandling, hvis du får behov for det. Psykiske behandlinger foretages altid af autoriserede psykologer (cand. psych.) eller psykiatere (cand. med.) i vores psykolognetværk - bl.a. ved hjælp af samtalerapi***.

Husk, at du i vores psykolognetværk altid tildeles en psykolog eller psykiater med kompetence inden for netop dit behov.

Når du henvender dig med et behov for psykisk behandling, vurderer vi, hvor hurtigt du har brug for hjælp. Det gør vi for altid at kunne give dig den behandling, som passer bedst til dit konkrete behov.

Vi starter din behandling på baggrund af, om du har et standard-, haste- eller akutbehov for hjælp.

Standardbehov

Sagen behandles inden for 1-2 arbejdsdage, og efter godkendelse er du inden for 10 arbejdsdage i behandling hos en udvalgt behandler.

Hastebehov

Sagen behandles og godkendes med det samme, og du sendes hurtigst muligt videre til behandling i vores psykolognetværk.

Akutbehov

Sagen behandles direkte, og du modtager din første behandling i løbet af få timer.

***En psykisk sygdom skal for at være dækket af din sundhedsforsikring altid efter en lægelig vurdering (speciallæge) være mulig at kurere. Vi henviser endvidere til vores forsikringsbetingelser for spørgsmål angående din dækning af konkrete sager.



HVAD GØR DU

- når du får en skade eller bliver syg?

Når du får brug for undersøgelse eller behandling, er hjælpen altid lige ved hånden.

På **Mit Mølholm**, som du finder på vores hjemmeside, udfylder du let og hurtigt din skadeanmeldelse. Har du brug for rådgivning om dækningen af din skade, sidder vi også klar til at hjælpe dig.

Inden du udfylder din anmeldelse, skal du i de fleste tilfælde indhente en lægehenvi- sning på dit behov for behandling. Den får du hos din egen læge. På vores hjemmeside kan du læse mere om hvilke behandlingstyper, som kræver lægehenvi- sning.

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse og

lægehenvi- sning, behandler vi den i løbet af 1-2 arbejdsdage. Så har du hurtigt overblik over, om vi dækker din skade/sygdom.

Dækker vi din skade/sygdom*, garanterer vi, at du inden for 10 arbejdsdage er i gang med undersøgelse eller behandling hos en af vores mange professionelle samarbejdspartnere. Det kan ikke være nemmere...

Har du spørgsmål til dækning, skadeanmeldelse eller lignende, er du altid velkommen til at kontakte os på enten tlf. 6520 2120.

Husk også, at du altid finder vores gældende forsikringsbetingelser på [molholmforsikring.dk](https://www.molholmforsikring.dk)

1

Indhent ved behov en henvisning på din skade, sygdom eller lidelse hos din egen læge

2

Udfyld en skadeanmeldelse på Mit Mølholm, som du finder på vores hjemmeside

3

Inden for 10 arbejdsdage bliver du undersøgt eller kommer i behandling



Mølholm Forsikring | CVR-nr: 33 25 92 47
Lille Tornbjerg Vej 30 | DK-5220 Odense SØ
molholmforsikring.dk | Tlf. 65 20 21 20

Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge

 **MOLHOLM
FORSIKRING**
En del af Gjensidige