



BEHANDLINGS- OG SUNDHEDSKOMPAS



Indholdsfortegnelse

Kort om behandlings- og sundhedskompasset.....	4
Den optimale kurs mod din behandling.....	7
Second opinion.....	9
Samarbejde med det offentlige.....	11
Samspil med dine øvrige forsikringer.....	13
Behandling uden dækning.....	15
Forstå dine journaler.....	17
Hjælp til klager og erstatning.....	19
Rundtomsundt.dk - til din sundhed.....	21
Svære psykiske lidelser.....	23
Vidste du?.....	25



KORT OM BEHANDLINGS- OG SUNDHEDSKOMPASSET

Hos Mølholm Forsikring vil vi være det foretrukne valg af sundhedsforsikring - og vi vil hver dag levere tryghed til vores kunder og forsikrede.

Vi tager dig derfor altid i hånden, og hjælper og vejleder dig igennem alle faser af behandlingsforløbet.

Kompasset viser vej

For at sikre at vi til enhver tid tilbyder dig den service og kvalitet, som du har brug for, har vi udviklet et behandlings- og sundhedskompasset. Kompasset, der er din garanti for en optimal rejse under dit behandlingsforløb, udpeger bl.a.:

- Det optimale behandlingstilbud
- De mest kompetente læger og behandlere i vores behandlernetværk

Vi benytter altid de bedste speciallæger til at sikre din rejses kvalitet - ligesom vores 26 sygeplejerskers mange erfaringer fra bl.a. det offentlige sundhedssystem giver dig adgang til hjælp og rådgivning tilpasset dine behov.

På de næste sider finder du uddybende information om, hvad du fx bruger kompasset til.

Adgang til operation hos speciallæger med yderrn. i vores behandlernetværk, hvis forsikringen ikke dækker - uden beregning

Hjælp til gennemgang af dine journaler fra såvel offentlige sygehuse som din praktiserende læge

Hjælp til at udfylde de nødvendige papirer til Patienterstatningen, hvis din skade og operation er erstatningsberettiget

Hjælp til adgang til smerteklinikker, hvor forsikringen ikke dækker - via vores speciallæger

Hjælp til indlæggelse på offentligt hospital ved svære psykiske lidelser - når alle øvrige muligheder er udelukket

Adgang til rådgivning om livsstil, vægttab og kostvejledning - via sundhedsportalen rundtomsundt.dk

Er du utilfreds med resultatet af en operation, hjælper vores sygeplejersker dig gerne med at udfylde klager til Patientombuddet

Hjælp til at indhente dine journaler

Adgang til undersøgelse og behandling i vores behandlernetværk

Adgang til second opinion på din egen læges diagnoser og medicinering

Adgang til second opinion på offentlige speciallægers diagnoser og behandling

Hjælp til fri behandling i det offentlige - hvor et samarbejde er praktisk og hensigtsmæssigt. Du henvises altid af vores speciallæger

Ved alvorlig sygdom, ulykker eller invaliderende lidelse sikrer kompasset dig det bedste samspil mellem din sundhedsforsikring, arbejdsskadeforsikring og tab-af-erhvervsevne-forsikring





Den optimale kurs mod din behandling

Hos Mølholm Forsikring tror vi på, at tryghed ikke kun handler om at være rask. Det handler også om at vide, at man er sikret hurtigt og kompetent undersøgelse og behandling, hvis man bliver syg eller kommer til skade.

Kompasset viser din vej

Med vores behandlings- og sundhedskompass finder vi altid den undersøgelse og behandling, som passer til dine behov.

Er din sygdom eller skade dækket af din forsikring, betyder det, at du inden for 10 arbejdsdage er i gang med den undersøgelses- eller behandlingstype i vores behandlernetværk, som giver dig det bedste afsæt til at vende hurtigt tilbage til hverdagen igen.

Stort behandlernetværk

Undersøgelse og behandling tæt på bopæl og socialt netværk er en vigtig forudsætning for at sikre et så skånsomt sygdomsforløb som muligt.

Vi samarbejder derfor altid med de dygtigste privathospitaler og professionelle behandlere over hele landet, så vi kan

tilbyde undersøgelse og behandling tæt på din bopæl.

Findes den optimale behandling af din skade eller sygdom ikke i vores netværk af privathospitaler og private klinikker, hjælper vi dig med at finde vej til behandling i det offentlige sundhedsvæsen.

Det samme gælder, hvis din skade eller sygdom, ikke er dækket af din forsikring - og det er derfor, at vi kalder det vores behandlings- og sundhedskompass

Kombinér
Offentlig
Med
Privat
Assistance
Samtidig



Second opinion

Fejlbehandlinger, fejldiagnoser, overmedicinering og brug af forkert medicin kan have fatale konsekvenser for den syge eller skadelidte.

For ikke blot giver det en række uhenigtsmæssige gener, smerter og bivirkninger for den enkelte person. Også risikoen for ikke at blive helbredt kombineret med faren for bl.a. varige skader på kroppen og dens funktioner hører til blandt konsekvenserne.

Trods det fejlbehandles, fejldiagnosticeres og fejlmedicineres danskere hvert år hos bl.a. deres praktiserende læge eller på det offentlige hospital.

Få ekstra øjne på din sag - og undgå fx fejlbehandling

Hos Mølholm Forsikring ved vi, at et sæt ekstra øjne på din diagnose, medicinering og behandling øger muligheden for at du hurtigt bliver skader, sygdomme og lidelser

kvit.

Med en sundhedsforsikring hos os giver vi dig adgang til en second opinion på din praktiserende læges diagnoser og valg af medicin. På den måde er du altid sikker på, at du får den korrekte behandling.

Ligeledes tilbyder vi dig også en second opinion på diagnoser, medicinering og behandlinger foretaget af speciallæger i det offentlige sundhedsvæsen.

Det giver dig en ekstra vurdering af, om du har fået tilbudt / udført den korrekte behandling for netop din sygdom, skade eller lidelse.

Dygtige speciallæger fra vores store og landsdækkende behandlernetværk foretager altid second opinion af din sag.



Samarbejde med det offentlige

Hos Mølholm Forsikring tilbyder vi dig altid det behandlingsforløb, som passer bedst til din situation, og som giver dig det bedste udgangspunkt for at blive hurtigt rask.

I langt de fleste tilfælde indebærer det behandling og/eller operation hos en af vores dygtige samarbejdspartnere - enten på et privathospital eller hos en professionel behandler.

Få effektiv behandling med kombineret indsats

Nogle sygdomme og lidelser kræver dog en behandlingsindsats, som rækker ud over de danske privathospitals kompetencer.

I sådanne tilfælde tilbyder vi dig altid hjælp til hurtigt at finde frem til den nødvendige behandling i det offentlige sundhedsvæsen.

Kræver din sygdom eller lidelse en kombineret indsats bestående af både behandlinger via din sundhedsforsikring og det offentlige, hjælper vi dig selvfølgelig også med planlægningen af det.

Et par eksempler

Kræft er et eksempel på en sygdom, hvor behandling via både det offentlige og din sundhedsforsikring er nødvendig.

Mange ukomplicerede former for kræft kan fjernes med operation på et privathospital. Men er der efterfølgende behov for yderligere behandling i form af fx kemoterapi eller strålebehandling, er det kompetencerne i det offentlige, som tager over.

Her hjælper vi dig med kontakten og koordineringen mellem det private og offentlige hospital. Så kan du koncentrere dig om at blive rask.

Ligeledes forholder det sig med dissemineret sklerose. Her stiller speciallægerne på privathospitalet diagnosen, mens den efterfølgende behandling foregår på en skleroseklinik i offentlig regi. Kontakten og koordineringen hjælper vi selvfølgelig med.

Samspil med dine øvrige forsikringer

Bliver du syg, kommer til skade eller får en invaliderende lidelse, har du ofte en række forsikringer, som med forskellige indsatser står klar til at hjælpe dig.

Udover en sundhedsforsikring er mange danskere nemlig også dækket af fx en arbejdsskadeforsikring og en tab-af-erhvervsevneforsikring.

Vi sikrer samspillet mellem dine forsikringer

Hos Møhlholm Forsikring ved vi, at et godt samspil på tværs af dine forsikringer giver dig det bedste udgangspunkt for at blive sygdom og skader kvit.

Derfor benytter vi aktivt vores medlemskab af sundhedsudvalget i brancheforeningen Forsikring og Pension til at samarbejde med udvalgets øvrige medlemmer om løsningen af konkrete sager - fx i forbindelse med behandlingstilbud.

På den måde sikrer vi dig altid det forløb, som giver mest værdi for dig - og som bedst mu-

ligt sikrer, at du kan vende tilbage til hverdagen igen.

Vi tror nemlig på, at muligheden for at kunne vende tilbage til en aktiv hverdag med job og familieliv, altid har størst prioritet for dig.

19 piskesmæld - nu er de tilbage i job

Vi har eksempelvis samarbejdet med andre forsikrings- og pensionselskaber omkring behandling af 19 personer med piskesmæld.

Piskesmæld er en lidelse, som ofte anmeldes til en tab-af-erhvervsevneforsikring, da mange med lidelsen har svært ved at opretholde et arbejdsliv på samme niveau som før lidelsen.

Med den koordinerede og tværgående indsats er de 19 personer nu vendt tilbage hverdagen igen - uden behov for at bruge andre forsikringer end sundhedsforsikringen.





Behandling uden dækning

Din sundhedsforsikring dækker undersøgelse og behandling af mange sygdomme, skader og lidelser - og det kunne vi aldrig drømme om at lave om på.

Men i enkelte tilfælde har vi ikke mulighed for at hjælpe dig med undersøgelse og behandling af en skade, sygdom eller lidelse.

Det kan fx være på grund af vores karensregler, eller fordi vi ikke dækker undersøgelse og behandling af din konkrete sygdom, skade eller lidelse.

Vi hjælper dig videre

Ligger dine behov for behandling uden for vores dækning, betyder det ikke, at vi ikke

gerne hjælper dig videre til den nødvendige behandling alligevel.

Vi hjælper dig fx gerne med at booke tid til operation hos en speciallæge med ydernr. i vores behandlernetværk - uanset om omkostningen efterfølgende dækkes af dig selv eller det offentlige sundhedsvæsen.

Ligeledes hjælper vi dig også gerne med adgang til fx offentlige smerteklinikker, der bl.a. medicinsk behandler kroniske smerter. Udgifterne til behandling dækkes efterfølgende af det offentlige sundhedsvæsen.



Forstå dine journaler

Din journal er et vigtigt redskab i arbejdet med behandlingen af eventuelle skader, sygdomme og lidelser.

Via journalen dokumenterer det sundhedsfaglige personale dit undersøgelses- og behandlingsforløb, og den afspejler de faglige begrundelser for det samme.

Men journalen er skrevet af sundhedspersonale - til sundhedspersonale. Det gør det til tider svært at forstå indholdet, hvis man ikke har en sundhedsfaglig baggrund.

Lad os gennemgå dine journaler med dig

Kontakter du vores dygtige sygeplejersker i skadecenteret, hjælper de dig gerne med

at indhente dine journaler fra såvel din egen praktiserende læge som fra offentligt sygehus.

Endvidere hjælper de dig også gerne med at gennemgå og forklare indholdet af dine journaler.

Så er du altid fuldt informeret om status på din skade, sygdom og lidelse - og du har fuldt overblik over dine behov og muligheder for undersøgelse og behandling.

Ring til vores sygeplejersker på tlf. 6520 2120. Husk at du også i mange tilfælde kan hente dine journaler på sundhed.dk.



Hjælp til klager og erstatning

Operationer og behandlinger går desværre ikke altid som forventet. Operationsfejl såvel som forkerte valg af behandlingstype ses desværre med jævne mellemrum i det danske sundhedsvæsen.

Ligeledes oplever patienter også fortsat, at deres patientrettigheder ikke opfyldes tilstrækkeligt - måske tilsidesættes de helt.

I sådanne tilfælde er det på sin plads at klage, og der eksisterer i Danmark heldigvis en række klare regler for, hvordan man som patient indgiver klagesager om både sundhedsfaglig behandling og tilsidesættelse af patientrettigheder.

Få hjælp til at udfylde din klage og erstatningssag

Med en sundhedsforsikring hos Mølholm Forsikring hjælper vi dig, hvis du er uheldig i forbindelse med din behandling, eller hvis du

oplever mangler i overholdelsen af dine rettigheder som patient.

Vores dygtige sygeplejersker hjælper dig gerne med at udfylde de nødvendige papirer til Patientombuddet, således at du kan få en afgørelse på, om dit behandlingssted har begået en fejl.

Er du i samme forbindelse berettiget til erstatning hjælper vores sygeplejersker dig også gerne med at udfylde de nødvendige papirer til Patienterstatningen.

På den måde - og med hjælp fra sygeplejersker - er du altid sikker på, at du i såvel din klage- som erstatningssag får fremhævet de omstændigheder, som er vigtige for en hurtig behandling af din sag.



Rundtomsundt.dk - til din sundhed

Som forsikret hos Mølholm Forsikring giver vi dig gratis adgang til den online sundhedsportal Rundtomsundt.dk.

Portalen er et interaktivt værktøj, hvor du bl.a. har adgang til et artikelarkiv, en sundhedsberegner og test dig selv-værktøjer

Gode råd til din sundhed

Udfyld en sundhedsberegning og få et hurtigt overblik over din fysiske og psykiske tilstand.

Beregningen følges op med gode råd og inspiration til at fremme din sundhed.

På rundtomsundt.dk finder du også en række artikler, der giver dig viden om sundhed og gode råd til, hvordan du holder dig sund og forbedrer din sundhed.

Formålet med rundtomsundt.dk er kort sagt at motivere dig i en sundere retning - blandt andet ved at hjælpe dig med at gøre status over dine vaner og måske sætte dig nye realistiske personlige mål for din sundhed og dit helbred.

Se mere på www.rundtomsundt.dk



Svære psykiske lidelser

Som ved behandlingen af fysiske lidelser er det vores mål altid at tilbyde dig det bedste og mest optimale behandlingsforløb, hvis du får behov for psykisk behandling.

Vi benytter kun de bedste og mest professionelle behandlere - og vi tilbyder dig altid behandling på det behandlingssted, som passer bedst til dine behov.

I særlige tilfælde er det offentlige det bedste tilbud

Psykiske lidelser kan dog i særlige tilfælde være så alvorlige, at vores netværk af private

psykologer ikke er hverken det rigtige eller det bedste sted at gennemføre behandlingen.

I sådanne tilfælde hjælper vi dig hurtigt og sikkert i gang med et behandlingsforløb i det offentlige, der råder over det nødvendige beredskab til behandling af svære psykiske lidelser.

Er lidelsen så akut behandlingskrævende, at den kræver akut indlæggelse via fx en offentlig psykisk akutskadestue, hjælper vi selvfølgelig også med at få denne proces på skinner - i samråd med det offentlige sundhedsvæsen.



Vidste du, at...

83%

af speciallægerne på de danske privathospitaler arbejder kun på privathospitaler

9%

af speciallægerne på de danske privathospitaler er speciallæger udlånt fra Rigshospitalet, Aarhus Universitetshospital, Herlev Hospital og Odense Universitetshospital

8%

af speciallægerne på de danske privathospitaler er kræftlæger eller hjertelæger i det offentlige

0%

af behandlingstyperne herunder kræver henvisning fra egen læge:





Lille Tornbjerg Vej 30 | 5220 Odense SØ
Tel.: 6520 2120 | www.mølholm-forsikring.dk
CVR nr.: 25 12 19 02 | EAN nr.: 5790001986773